



diplomirani

Aktivno prije 14 min



23. sij. 2026. 16:36



Missed audio call

16:36

Call back

Roki kad budes mogao



Nazovi me

Na faxu sam

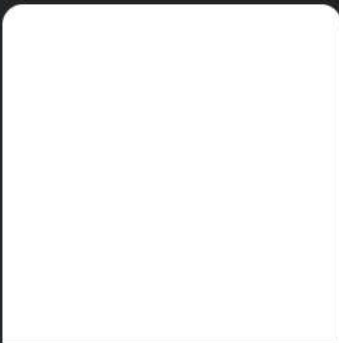
Vazi



Audio call

1 min

Call again



<https://www.uniqa.ba/prijavastete/online/osiguranje-stana-i-kuce>

Sve popunis ovo osim slika

I dole samo napises zapuse je i puknuce cijevi u zidu

Kao uzrok

Nemoj nista vise dodavati dok mi to ne dođemo na adresu



18:27 

   80%



FARIS ARNAUT



7 9:39

pet, 30 sij

Odlazni poziv '00:00'

7 14:54



Pozdrav Fahro, u
brčkom sam na
regionalnom
sastanku dođite do
mene utorak da
završimo onu polisu

14:54



Da ne bi čekali
odgovor od sarajeva

14:54





Fahrudin Kantic <fahrudin*****.com>

HITNA PRIJAVA SUMNJIVIH I ILEGALNIH AKTIVNOSTI – Faris Arnaut (Poslovnica Tuzla) – POKUŠAJ MANIPULACIJE KORISNIKOM

Fahrudin Kantic <fahrudin*****.com> To: *****@uniqa.ba
Cc: *****@uniqa.ba, *****@uniqa.at, *****@uniqa.at Bcc:
*****@*****.com

Fri, Jan 30, 2026 at 6:45 PM

Poštovani,

Obraćam Vam se sa dodatnom, hitnom prijavom zbog krajnje sumnjivog i krajnje neprofesionalnog ponašanja Vašeg uposlenika, prodajnog savjetnika **Farisa Arnauta** iz poslovnice Tuzla. Smatram da su njegove aktivnosti usmjerene ka zataškavanju ranije prijavljenih neregularnosti i pokušaju obmane mene kao korisnika.

DETALJAN PRIKAZ DOGAĐAJA OD 30.01.2026. GODINE:

- Kontakt putem privatnog kanala (Viber):** Danas me je Faris Arnaut kontaktirao putem Viber aplikacije (privatna poruka) i napisao citiram: *"Možete doći u utorak sljedeće sedmice da završimo ako ne želite čekati odgovor od Direkcije iz Sarajeva"*. Ova poruka je jasan indikator pokušaja zaobilazjenja zvanične procedure i zvaničnih odgovora Glavne direkcije kojoj sam se obratio.
- Sumnjivi telefonski poziv:** Desetak minuta nakon poruke, dotični gospodin me je pozvao na telefon kako bi me primorao da dođem u njegovu kancelariju. Kada sam ga direktno upitao: *"Da li je to zvanična procedura raskidanja, da donesem ujedno i instrukcije o plaćanju za povrat novca?"*, gospodin Arnaut mi je odgovorio sljedeće: **"Ma nije to gospodine Fahrudine, već vas zovem da vam ja to riješim, da dođete ovamo pa ćemo nešto vidjeti ovdje sa nadređenima"**.
- Moja reakcija i prekid komunikacije:** Ogorčen ovakvim netransparentnim pristupom, postavio sam mu pitanje: *"Zar ste Vi direktor kompletne UNIQA-e pa donosite odluke na svoju ruku? Ja nisam dobio nikakav zvanični odgovor od Glavne direkcije kojoj sam se pismeno obratio, a Vi me zovete kao 100% ratnog vojnog invalida da dolazim sa sinom koji je osoba sa posebnim potrebama kako biste mi podvalili neke sumnjive aktivnosti."* Nakon što sam jasno rekao da ne želim učestvovati u sumnjivim šemama i da je moje vrijeme i zdravlje predragocjeno, prekinuo sam poziv.

OVIM PUTEM ZAHTIJEVAM OD GLAVNE DIREKCIJE SARAJEVO:

- Zvaničnu potvrdu:** Da li ste Vi zvanično odgovorili bilo šta poslovnici u Tuzli i da li su Vaše naredbe bile da se korisnik poziva na "dogovore" mimo zvaničnog protokola?
- Istragu o zloupotrebi položaja:** Da li je u skladu sa Vašom politikom da uposlenik nudi "rješavanje na svoju ruku" i poziva klijente da "nešto vide sa nadređenima" umjesto pismenog i zakonskog rješavanja odštetnog zahtjeva i raskida ugovora?
- Prestanak uznemiravanja:** Zastijevam da Faris Arnaut i poslovnica Tuzla prestanu sa svakim neovlaštenim i neformalnim kontaktima.

Kao **100% ratni vojni invalid i otac djeteta sa posebnim potrebama**, odbijam biti meta Vaših unutrašnjih manipulacija. Smatram da su ove "šeme" potvrda da se u poslovnici Tuzla vrše aktivnosti koje nisu u skladu sa zakonom, o čemu su nadležne inspekcije već obaviještene.

Očekujem isključivo Vaš **pismeni odgovor** u vezi sa raskidom ugovora i povratom novca.

S poštovanjem,

Kantić Fahrudin
+387 *****



Fahrudin Kantic <fahrudin*****.com>

PRIJAVA TEŠKIH NEREGULARNOSTI U POSLOVANJU UNIQA OSIGURANJA

Info UNIQA <*****.*****@uniqa.ba>

Fri, Feb 6, 2026 at 5:13 PM

To: Fahrudin Kantic <fahrudin*****.com>

Cc: Arifa Topić <*****.*****@uniqa.ba>, Esad Mulabdić <*****.*****@uniqa.ba>, "*****@uniqa.at" <*****@uniqa.at>

Poštovani gdine Kantić,

U vezi sa zaprimljenom pritužbom od 29.01.2026. god., izvršili smo pregled svih dostupnih informacija u ovom slučaju i utvrdili smo sljedeće. Dana 30. juna 2025. godine zaključili ste policu osiguranja imovine u UNIQA Osiguranju, kojom je obuhvaćeno osiguranje stambenog objekta u Lukavcu, Prokosovići, Kovačevići bb. Predmetna polica sadrži sve elemente propisane Zakonom o obligacionim odnosima, limite pokrivača za svaki osigurani rizik, kao i klauzulu kojom je propisano da su sastavni dio police Posebni uslovi za osiguranje stambenih objekata, stvari u stambenim objektima, osiguranje od opasnosti zemljotresa i članova domaćinstva od posljedica nezgode.

Članom 34. navedenih Posebnih uslova propisuju uslove pod kojima se usluga „Kućna asistencija“ pruža kao dodatna pogodnost osiguranicima. U skladu s tim, Kućna asistencija podrazumijeva pružanje pomoći u slučaju potrebe za hitnim intervencijama usljed određenih kvarova u osiguranom stambenom objektu. Navedeni član detaljno definiše obim usluga (tri asistencijska poziva u toku jedne godine i rad u trajanju od jednog sata po posjeti), kao i limite i isključenja iz pokrivača. Ova usluga, a kako je pojašnjeno u uslovima osiguranja, obuhvata pomoć u slučaju hitnih i manjih/osnovnih kvarova u domaćinstvu koji zahtijevaju angažman bravara, vodoinstalatera, električara, staklara ili servisera grijanja. Stoga, ovom vrstom usluge nije moguće pokriti obimne ili složene radove, već isključivo hitne i manje popravke. Usluga Kućne asistencije se pruža putem našeg eksternog partnera s kojim društvo ima zaključen važeći ugovor o pružanju navedenih usluga. Uvidom u informacije koje su nam dostavljene od strane nadležnih organizacionih jedinica i eksternog partnera, utvrđeno je da se u konkretnom slučaju radi o vrsti kvara koja nije obuhvaćena uslugom Kućne asistencije, pri čemu je neophodno angažovanje specijalnih mašina, što nije obuhvaćeno uslugama asistencije. Takođe je nesporno da ste informisani tokom prijave o obimu radova i uslugama koje su uključene u Kućnu asistenciju, a koje ne podrazumijevaju angažman specijalizovane opreme za otklanjanje i sanaciju ovakvih kvarova na instalacijama u stambenim objektima.

Vežano za pritužbu o neovlaštenom korištenju ličnih podataka, želimo Vam skrenuti pažnju na činjenicu da je za pružanje bilo koje usluge Kućne asistencije neophodno da klijent dostavi svoje lične podatke. Nadalje, u skladu sa članom 34. stav (8) Posebnih uslova, osiguranik je dužan pružiti osnovne informacije radi pružanja ove vrste usluge (ime, prezime, adresa, broj police, lokacija, broj telefona), a prilikom zaključenja polise osiguranja potpisana je saglasnost za obradu ličnih podataka s ciljem izvršenja ugovora o osiguranju. Takođe, pomenuti podaci su dobrovoljno komunicirani operateru prilikom zahtjeva za asistencijom. Pored toga, svi zaposleni koji su bili uključeni u ovaj slučaj dostavili su svoje izjave o činjenicama vezanim za ovaj predmet i, s tim u vezi, nismo mogli potvrditi bilo kakvo neprimjereno postupanje u komunikaciji ili neizvršavanje obaveza.

Kada je u pitanju Vaša pritužba (prijava) od 30.01.2026. godine, koja se odnosila na našeg uposlenika Farisa Arnauta, detaljnim provjerama utvrdili smo da ni kod ovog uposlenika nije bilo prisutno bilo kakvo neprimjereno postupanje u komunikaciji ili neizvršavanje obaveza.

Kada je u pitanju Vaš e-mail od 04.02.2026. godine, informišemo Vas da je Općim uslovima za osiguranje imovine UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo propisano da se u slučaju prekida trajanja osiguranja premija vraća ugovaraču osiguranja, na njegov zahtjev, za preostalo vrijeme trajanja osiguranja. Na raspolaganju smo Vam za sva dodatna pitanja ili pojašnjenja.

S poštovanjem,

UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo

member of UNIQA SEE community

Obala Kulina bana 19

71000 Sarajevo