



Fahrudin Kantic <fahrudin*****.com>

HITAN RASKID UGOVORA I ZAHTJEV ZA POVRAT NOVCA – Polisa br. P11-*****

Info UNIQA <*****.*****@uniqa.ba> To:
Fahrudin Kantic <fahrudin*****.com>

Thu, Feb 19, 2026 at 4:14 PM

Poštovani gospodine Kantić,

ovim putem Vas obavještavamo da je polisa P11 ***** raskinuta u skladu sa Vašim zahtjevom upućenim putem e-maila dana 29.01.2026. godine.

U prilogu dostavljamo Obavijest o prekidu, dok je originalni primjerak dokumenta proslijeđen putem pošte na adresu evidentiranu u našem sistemu. Ljubazno Vas molimo da nam dostavite instrukciju za povrat neiskorištenog dijela premije po predmetnoj polisi.

Obavještenje o odštetnom zahtjevu, koje smo Vam dana 02.02.2026. godine poslali na adresu kako je navedeno u dopisu, dostavljamo i putem e-maila (prilog).

S poštovanjem,

[UNIQA Osiguranje d.d. Sarajevo](#)

[member of UNIQA SEE community](#)

[Obala Kulina bana 19](#)

[71000 Sarajevo](#)

From: Fahrudin Kantic <fahrudin*****.com>

Sent: Wednesday, February 4, 2026 11:41 AM

To: Info UNIQA <*****.*****@uniqa.ba>

Subject: Re: HITAN RASKID UGOVORA I ZAHTJEV ZA POVRAT NOVCA – Polisa br. P11-*****

3/22/26, 6:25 PM

Gmail - HITAN RASKID UGOVORA I ZAHTJEV ZA POVRAT NOVCA – Polisa br. P11-*****

Poštovani,

[Quoted text hidden]

Disclaimer:

[Quoted text hidden]

2 attachments

 **Rješenje.pdf**
315K

 **KANTIĆ FAHRUDIN Obavijest o prekidu polise.pdf**
303K

Ime i prezime: FAHRUDIN KANTIĆ Datum: 2.2.2026.

Adresa i grad: Broj protokola: <ProtocolNumber>

Broj predmeta:

OBAVJEŠTENJE O ODŠTETNOM ZAHTJEVU

Poštovani/a,

Obavještavamo Vas da je Vaš odštetni zahtjev, podnesen temeljem ugovora o osiguranju imovine po paketu Home Standard, polisa broj P11-*****, a koji se odnosi na naknadu troškova pročepljavanja odvodne cijevi ispod sudopera u prostoriji kuhinje, nažalost odbijen kao neosnovan.

U postupku obrade predmetnog odštetnog zahtjeva utvrđeno je da u konkretnom slučaju nije došlo do izliva vode iz instalacijskih cijevi unutar osigurane prostorije. Iako je, prema posebnim uslovima osiguranja PUSTO XI/23, izliv vode iz instalacijskih cijevi, uključujući i slučajeve začepjenja instalacije, rizik koji je obuhvaćen pokrićem po ugovorenoj polici osiguranja, u predmetnom slučaju takav osigurani slučaj nije nastupio. Kako je navedeno, u trenutku konstatovanja začepjenja nije došlo do izliva vode u prostoriji, već je angažovana interventna služba koja, usljed ograničenih mogućnosti zahvata ili nedostatka adekvatnog alata, nije bila u mogućnosti izvršiti sanaciju predmetnog začepjenja.

Također, u skladu s posebnim uslovima osiguranja PUSTO XI/23, član 33. stav 2., osiguravač nije u obavezi nadoknaditi troškove koje osiguranik pretrpi u svrhu uklanjanja uzroka štete.

Shodno navedenom, kako do nastanka osiguranog rizika nije došlo, a predmetni troškovi predstavljaju troškove uklanjanja uzroka štete, utvrđeno je da ne postoji osnov za isplatu odštetne naknade.

Ukoliko smatrate da je Vaš zahtjev riješen u suprotnosti sa ugovorenim uslovima osiguranja, možete podnijeti pisani prigovor u roku od 14 dana od prijema ovog obavještenja.

Prigovor možete podnijeti lično, u Vama najbližoj poslovnicu UNIQA osiguranja, putem pošte na adresu Obala Kulina bana 19, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu *****@uniqa.ba.

Prilikom podnošenja prigovora molimo Vas da isti dostavite sa pozivom na gore navedeni broj predmeta.

S poštovanjem,

Centar za podršku klijentima

UNIQA Osiguranje d.d.
Obala Kulina bana 19
BiH 71000 Sarajevo
Tel. (033) *****
Faks. (033) *****
www.uniqa.ba

Općinski sud Sarajevo
Matični broj: 65-02-0019-11 (1-19748)
ID: 4200137020002
Porezni broj: 01073753
Žiro račun: 1610000015590045
Raiffeisen BANK d.d.

Servisni Centar Zenica
Ugao ul. Safvet-beg Bašagića i
M.Tarabara bb

Servisni Centar Mostar
Doktora Ante Starčević 36

Servisni Centar Banja Luka
Jevrejska 99

Servisni Centar Bihać
Petog korpusa 14

Servisni Centar Tuzla
Maršala Tita 203

Servisni Centar Brčko
H. V. Zejčirović 5



Selimović Holma

Centar za podršku klijentima

UNIQA Osiguranje d.d.
Obala Kulina bana 19
BiH 71000 Sarajevo
Tel. (033) *****
Faks. (033) *****
www.uniqa.ba

Općinski sud Sarajevo
Matični broj: 65-02-0019-11 (1-19748)
ID: 4200137020002
Porezni broj: 01073753
Žiro račun: 1610000015590045
Raiffeisen BANK d.d.

Servisni Centar Zenica
Ugao ul. Safvet-beg Bašagića i
M.Tarabara bb

Servisni Centar Mostar
Doktora Ante Starčević 36

Servisni Centar Banja Luka
Jevrejska 99

Servisni Centar Bihać
Petog korpusa 14

Servisni Centar Tuzla
Maršala Tita 203

Servisni Centar Brčko
H. V. Zejčirović 5

Prestanak Ugovora o osiguranju

po polisi osiguranja broj P11- [REDACTED]

Pribavljač: [REDACTED]
Org.jedinica: [REDACTED]
Polisa osiguranja: P11-[REDACTED]

Ugovarač osiguranja: **KANTIĆ FAHRUDIN**
[REDACTED]

Broj: [REDACTED]

Osiguranik: **KANTIĆ FAHRUDIN**
[REDACTED]

Matični broj: [REDACTED]

Matični broj: [REDACTED]

I UMANJENJE OBAVEZE ZBOG PRESTANKA UGOVORA O OSIGURANJU

Ovim dokumentom, koji čini sastavni dio polise osiguranja **Polisa-Imovina broj P11 - [REDACTED]** vrši se umanjnje Vaše obaveze po osnovu neiskorištenog dijela premije osiguranja u iznosu od **108.65 KM** (slovima :stoosam konvertibilnih maraka i šezdesetpet pfeninga)

1. Zahtjev za prekid osiguranja broj [REDACTED] podnesen **29.01.2026**
2. Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije teče od 29.01.2026 pa do datuma ugovorenog isteka osiguranja.
3. Vinkulacija polise: **NE**

II RAZLOZI ZA PREKID POLISE OSIGURANJA

Nezadovoljstvo uslugom

III OBRAČUN NEISKORIŠTENOG DIJELA PREMIJE OSIGURANJA (u KM)

	UKUPNO
1. Iznos premije osiguranja po polisi (365 dan-a)	259,20
Period osiguranja: 30.06.2025 24:00 - 30.06.2026 24:00	
2. Premija za iskorišteni period osiguranja (212 dan-a)	150,55
Period osiguranja: 30.06.2025 24:00 - 29.01.2026 00:00	
3. Premija za nesikorišteni period osiguranja (153 dan-a)	108,65
Period osiguranja: 29.01.2026 00:00 - 30.06.2026 24:00	

Novi istek polise osiguranja: 29.01.2026 00:00

IV NOVČANI IZNOS (KM) ZA POVRAT

1. Premija za iskorišteni dio	150.55 KM
2. Uplaćeno po polisi do dana Podnošenja Zahtjeva za prekid osiguranja	259.2 KM
3. Iznos premije za POVRAT (IV. 1 - IV. 2) (slovima: stoosam konvertibilnih maraka i šezdesetpet pfeninga)	108.65 KM

Prema zahtjevu broj
[REDACTED] od
29.01.2026

Ugovarač osiguranja

TUZLA, 19.02.2026

Mjesto i datum



Za Osiguravača